

יא' שבט תשפ"א  
24 בינואר 2021

### משולחן הטיפים של מטה יונט

#### המשך שיווק פוליסות "תאונות אישיות" במתכונת הנוכחית

1. במהלך חודש ספטמבר 2020 קיימנו הדרכה אודות חוזרי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ("הרשות") כפי שפורסמו מתחילת שנת 2020.
2. בין החוזרים שפורטו בהרחבה בהדרכה זו היה חוזר ביטוח 8-1-2020 (מיום 7.6.2020) ("החוזר") שעניינו בהסדרת תוכניות ביטוח מסוג תאונות אישיות.
3. מתוך החוזר ניתן ללמוד כי הסדרת פוליסות תאונות אישיות נדרשה לאחר ביקורות שערכה הרשות ולאחר שנמצאו הממצאים הבאים:
  - (א) שיווקן של פוליסות אלו היה אגרסיבי ומלווה בכשלים בהליך מכירת הביטוח.
  - (ב) תביעות הנוגעות לפוליסות אלו לא מומשו לאור "אותיות קטנות" שבתנאי הפוליסה.
  - (ג) מודעות נמוכה מצד המבוטחים לקיומו של היקף הכיסוי בפוליסות אלו.
  - (ד) שיעור ביטולים גבוה באופן משמעותי בפוליסות אלו ביחס לפוליסות אחרות.
4. הוראות החוזר נוגעות להסדרת פוליסות תאונות אישיות מסוג פרט או קבוצתי<sup>1</sup>, שישווקו או יחודשו מיום התחילה שהיה צפוי להתקיים ביום 1.2.2021. ואולם, לאור פניות לרשות מצד חברות הביטוח, הנוגעות לקשיים בהיערכות ליישום הוראות החוזר, **החליטה הרשות לדחות את מועד כניסתו לתוקף של החוזר בשלושה חודשים נוספים, כלומר ליום 1.5.2021.**
5. לנוחיותכם, מצ"ב שוב המצגת שהועברה ביום ההדרכה ובה פירוט נרחב אודות השינויים הצפויים בפוליסות תאונות אישיות במתכונתן החל מיום 1.5.2021 בהתאם להוראות החוזר.

---

<sup>1</sup> \* ההוראות לעניין חידוש חוזה ביטוח וצירוף לביטוח כפי שעולה מהחוזר לא יחולו על:  
(א) ביטוח תאונות אישיות לפי חוק הספורט, התשמ"ח-1988.  
(ב) ביטוח תאונות אישיות לתלמידים.

\* ההוראות לעניין תקופת הביטוח וחידוש חוזה הביטוח כפי שעולה מהחוזר לא יחולו על:  
(א) ביטוח תאונות אישיות קבוצתי.  
(ב) ביטוח תאונות אישיות שנעשה עבור אירוע ספציפי שמשך הזמן שלו לא עולה על שבוע.